

## Lenovo PC 保守部品購入に関するご案内

Lenovo PC 製品(ThinkPad/ThinkCentre/Lenovo 3000)は、個人ユーザーでもパソコンの機能を保つための保守部品を通信販売で購入することが可能です。以下の通りの手順で注文してみてください。

### 1. 目的の部品のパーツ番号(P/N)を調べる

Lenovo PC サポートサイト(<http://www-06.ibm.com/jp/pc/support/>)で、「**型番を指定する**」という文字列の下にあるテキストボックスに Lenovo PC の製品番号を入力するか、「**自動判別する**」ボタンをクリック(ActiveX が有効な Internet Explorer 6.0 SP1 以降が必要)し、製品別のサポート情報ページを表示します。そこから「**マニュアル**」→「**保守マニュアル**」とリンクを進み、**保守マニュアル**(トラブルシューティングマニュアル + 分解マニュアル + 部品リスト)の PDF ファイルをダウンロードします。ダウンロードした PDF ファイルを表示し、目的の部品の P/N を調べます。(ただし、全世界での部品が掲示されているので、全てが日本で手に入るものとは限りません。)

### 2. IBM パーツセンターに電話する

Lenovo PC の部品は、サポート業務を受託している日本アイ・ビー・エム(以下 IBM)が販売しています。そこで、部品の販売窓口である IBM パーツセンターに電話をします。電話番号は **03-5445-0365** です。電話をしたら、係の人にお目当ての P/N を告げます。そうすると、在庫が倉庫にある場合は販売価格と送料を、在庫がない場合は販売価格と送料と予定納期を教えてください。注文する場合、FAX のある人は FAX 番号を告げるとオーダー用紙が届きます。FAX がない場合は、郵送でオーダー用紙が届きます。オーダー用紙に記載の価格は、送料込みの価格です。それが届き次第、指定の口座に送料込みの代金を振り込みます。

なお、**注文するパーツによっては、既に生産中止の場合があります**。ただし、保守マニュアルには記載されていない、機能的に代替しうるパーツの販売を案内される場合があります。

### 3. 到着を待つ

在庫があり、かつ 14 時までに全ての手続きが完了すれば、即日発送となります。